KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

YÖKAK KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI
Öğrenci Bilgilendirme Kılavuzu

Kasım 2026 Saha Ziyareti Öncesi

Bu kılavuz neden hazırlandı?

YÖKAK değerlendirme ekibi saha ziyareti sırasında farklı sınıf düzeylerinden ve farklı bölümlerden lisans öğrencileriyle görüşecektir. Bu kısa kılavuz, öğrencilerin görüşmenin amacını bilmeleri, hangi konularda soru gelebileceğini öngörmeleri ve kendi gerçek deneyimlerini açık, rahat ve örneklerle ifade edebilmeleri için hazırlanmıştır.

Hazırlayanlar

Doç. Dr. Alper YETKİNER

Dr. Öğr. Üyesi Bedirhan TEKE

Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Nur KATMER

Arş. Gör. Oğuzhan GENÇASLAN

1. Önce şunu bilelim: Bu bir sınav değildir!

En önemli mesaj

YÖKAK ekibi öğrencilerin ezberlenmiş “doğru cevaplar” vermesini değil, üniversitedeki gerçek öğrenci deneyimini anlamayı amaçlar. Bu nedenle öğrencilerden beklenen; dürüst, doğal, kendi yaşantısına dayanan ve mümkünse kısa bir örnek içeren cevaplar vermesidir.

- Bilmediğiniz bir şeyi biliyormuş gibi anlatmanız gerekmez.
- Bir uygulamadan yararlanmadıysanız “Ben kullanmadım / bu konuda doğrudan deneyimim yok” diyebilirsiniz.
- Olumlu deneyimleri söylemek kadar gelişmesini istediğiniz noktaları yapıcı biçimde ifade etmek de doğaldır.
- Cevaplarınızın birbirinin aynısı olması beklenmez; farklı sınıf ve bölümlerde farklı deneyimler olması normaldir.
- Kurum adına konuşmak yerine kendi öğrenci deneyiminizi anlatmanız daha değerlidir.

2. YÖKAK ve Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) nedir?

YÖKAK, yükseköğretim kurumlarının kalite güvencesi süreçlerini değerlendiren ulusal kuruldur. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında üniversite; liderlik-yönetişim-kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları ile bunlara ilişkin yönetim sistemleri açısından değerlendirilir.

Öğrenci açısından bunun anlamı

Değerlendirici ekip, üniversitede öğrenciye sunulan eğitimin, danışmanlığın, ölçme-değerlendirmenin, öğrenme ortamlarının, geri bildirim mekanizmalarının ve öğrenci desteklerinin gerçekten nasıl işlediğini öğrencilerin deneyimlerinden de anlamaya çalışacaktır.

3. Öğrencilere hangi alanlarda soru gelebilir?

Konu	Ne tür bir deneyim sorulabilir?
Eğitim ve derslerin yürütülmesi	Ders içeriklerinin güncelliği, öğretim yöntemleri, uygulama/proje etkinlikleri, derslere aktif katılım.
Ölçme ve değerlendirme	Sınav, ödev, proje vb. uygulamaların dersle uyumu; değerlendirme ölçütlerinin açıklığı; geri bildirim alma.
Akademik danışmanlık	Danışmana ulaşabilme, ders/kayıt/akademik konularda destek alabilme, danışmanlık hizmetinin yararlılığı.
Öğrenci geri bildirimleri	Anketler, temsilcilik, doğrudan görüşme ve diğer kanallarla görüş bildirebilme; geri bildirimin bir değişikliğe yol açıp açmadığı.
Öğrenme kaynakları ve fiziksel/dijital ortam	Derslik, kütüphane, internet, elektronik kaynaklar, laboratuvar/uygulama alanları, ÖBS ve dijital sistemler.
Erişilebilirlik ve eşitlik	Özel gereksinimli öğrencilerin fiziksel, akademik veya dijital

	desteklere erişebilmesi.
Sosyal-kültürel yaşam ve öğrenci toplulukları	Kulüpler/topluluklar, etkinlikler, gönüllülük ve sosyal duyarlılık çalışmaları.
Kariyer ve mezuniyet hazırlığı	Kariyer desteği, staj/uygulama olanakları, mezunlarla iletişim, mesleğe hazırlık.
Kalite süreçlerine katılım	Öğrencilerin görüşlerinin kurullara, anketlere, temsilcilere veya danışma mekanizmalarına yansıyıp yansımadığı.

4. Cevap verirken kullanabileceğiniz basit yöntem

DENEYİM → ÖRNEK → ETKİ → ÖNERİ

Önce kendi deneyiminizi söyleyin. Mümkünse kısa bir örnek verin. Bunun sizin için ne sonuç doğurduğunu belirtin. Geliştirilmesi gereken bir yön varsa yapıcı bir öneriyle tamamlayın.

Soru: Akademik danışmanınıza ulaşabiliyor musunuz?

> *"Genellikle ulaşabiliyorum. Geçen dönem ders kaydıyla ilgili bir konuda görüşmüştüm ve yönlendirme aldım. Yoğun dönemlerde randevu sistemi daha düzenli olursa daha da iyi olabilir."*

Soru: Öğrenci görüşleri dikkate alınıyor mu?

> *"Dönem sonunda anket dolduruyoruz. Ayrıca bölümde doğrudan hocalarımıza da iletebiliyoruz. Benim deneyimimde bir dersin işlenişiyle ilgili geri bildirim sonrasında uygulama biçiminde değişiklik yapılmıştı."*

Soru: Derslerde öğrenci merkezli yöntemler kullanılıyor mu?

> *"Derse göre değişiyor. Bazı derslerde proje, sunum, uygulama veya grup çalışması yapıyoruz; bazı derslerde anlatım daha ağırlıklı. Uygulamalı etkinliklerin arttığı derslerde daha aktif olduğumu düşünüyorum."*

5. Görüşmede gelebilecek örnek sorular

- Üniversitenizi/bölümünüzü tercih ettiğinizde beklentileriniz neydi? Bu beklentiler ne ölçüde karşılandı?
- Derslerin içerikleri ve işleniş biçimleri hakkında ne düşünüyorsunuz?
- Derslerde proje, uygulama, tartışma, sunum, saha çalışması gibi öğrenci merkezli etkinlikler yapılıyor mu?
- Sınav, ödev ve projelerde sizden ne beklendiği açık mı?
- Ölçme-değerlendirme sonuçlarına ilişkin geri bildirim alabiliyor musunuz?
- Akademik danışmanınıza ihtiyaç duyduğunuzda ulaşabiliyor musunuz?
- Bir sorun veya öneriniz olduğunda kime/nereye başvuracağınızı biliyor musunuz?
- Öğrenci memnuniyet anketlerine katılıyor musunuz? Sonuçların bir değişikliğe dönüştüğünü gördünüz mü?
- Bölüm/fakülte yönetimiyle veya öğrenci temsilcileriyle iletişim kurabiliyor musunuz?
- Kütüphane, internet, derslik, laboratuvar ve dijital sistemleri yeterli buluyor musunuz?
- Özel gereksinimli öğrenciler için erişilebilirlik konusunda gözlemlediğiniz uygulamalar var mı?
- Öğrenci toplulukları, sosyal-kültürel etkinlikler veya gönüllülük çalışmalarına katılıyor musunuz?
- Kariyer, staj ve mesleğe hazırlık konusunda hangi destekleri biliyor veya kullanıyorsunuz?
- Üniversitenizde öğrencilerin kalite süreçlerine katıldığını düşünüyor musunuz?

- Üniversitenizin güçlü yönleri nelerdir? Sizce hangi yönleri geliştirilebilir?

6. Sınıf düzeyine göre hangi deneyimler öne çıkabilir?

1. sınıf

- Üniversiteye uyum ve oryantasyon
- Derslere ve öğretim elemanlarına erişim
- Akademik danışmanla ilk temas
- ÖBS, kütüphane ve temel öğrenci hizmetlerini öğrenme
- Kampüs ve bölüm ortamına ilişkin ilk izlenimler

2. sınıf

- Programın ders yapısını daha iyi tanıma
- Derslerde kullanılan öğretim yöntemlerini karşılaştırabilme
- Danışmanlık ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarını deneyimleme
- Öğrenci toplulukları ve sosyal etkinliklere katılım

3. sınıf

- Alan dersleri, uygulama ve proje deneyimleri
- Mesleki gelişim ve kariyer beklentileri
- Staj/uygulama varsa bunların niteliği
- Programın güçlü ve gelişmeye açık yönlerini daha somut değerlendirebilme

4. sınıf

- Programın bütününe ilişkin değerlendirme
- Program çıktıları ve mesleğe hazırlık algısı
- Staj/uygulama/okul deneyimi gibi son sınıf uygulamaları
- Kariyer ve mezuniyet sonrası destekler
- Programda değiştirilmesini veya geliştirilmesini önerdiğiniz noktalar

7. Öğrencilerin bilmesinde yarar olan temel kavramlar

YÖKAK: Yükseköğretim Kalite Kurulu.

KAP: Kurumsal Akreditasyon Programı; üniversitenin bütün olarak kalite güvencesi açısından değerlendirilmesi.

Kalite güvencesi: Eğitim ve hizmetlerin planlanması, uygulanması, sonuçlarının izlenmesi ve geliştirilmesi.

PUKÖ: Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al. Bir uygulamanın sonuçlarına bakıp iyileştirme yapma döngüsü.

Bologna Bilgi Sistemi: Program ve derslere ilişkin amaç, içerik, öğrenme çıktıları, AKTS ve ölçme-değerlendirme bilgilerinin yer aldığı sistem.

AKTS: Dersin öğrenci iş yükünü ifade eden Avrupa Kredi Transfer Sistemi.

Öğrenci merkezli öğrenme: Öğrencinin yalnız dinleyici olmadığı; proje, uygulama, araştırma, tartışma vb. yollarla öğrenme sürecine aktif katıldığı yaklaşım.

Not

Öğrencilerin bu kavramların teknik ayrıntılarını ezberlemesi beklenmez. Temel olarak üniversitenin öğrenciden görüş aldığını, bu görüşleri değerlendirdiğini ve eğitim/hizmetleri geliştirmeye çalıştığını bilmeleri yeterlidir.

8. Görüşmede özellikle kaçınılması gerekenler

Kaçınılmalı	Bunun yerine
Ezberlenmiş, herkesin aynı cümleyi söylemesi	Kendi deneyiminizi kendi cümlelerinizle anlatın.
Bilmediğiniz bir uygulamayı varmış gibi söylemek	“Bu konuda bilgim/deneyimim yok” demekten çekinmeyin.
Sadece “iyi/kötü” demek	Nedenini ve mümkünse kısa bir örneği ekleyin.
Kişisel bir olayı bütün üniversiteye genellemek	“Benim deneyimimde…” veya “Benim bölümümde…” şeklinde ifade edin.
Geliştirilmesi gereken noktaları saklamak	Sorunu yapıcı bir dille ve mümkünse öneriyle belirtin.
Kurum adına teknik bilgi vermeye çalışmak	Öğrenci olarak gördüğünüz, kullandığınız ve deneyimlediğiniz kısmı anlatın.

Kapanış

YÖKAK görüşmesinde öğrenciler üniversitenin en önemli paydaşlarından biridir. Amaç, öğrencilerin üniversiteyi övmesi ya da eleştirmesi değil; eğitim ve öğrenci hizmetlerinin gerçekte nasıl deneyimlendiğini anlamaktır. Bu nedenle en değerli katkı, öğrencinin kendi yaşantısını açık, dengeli ve somut örneklerle paylaşmasıdır.

Dayanak: Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörlüğü, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı Saha Ziyareti hazırlık soru bankası ve örnek soru-cevap dokümanları (09.09.2026).